

Datenschutz bei der Buchung

Datenschutzerklärung für die Buchung von Fahrten über RufBusle.

● Stand: Oktober 2026

Diese Datenschutzerklärung gilt, wenn Sie eine Fahrt über eine RufBusle-Buchungsseite, über die RufBusle-App, per WhatsApp oder telefonisch über die Leitstelle des Anbieters buchen. Für die Website rufbusle.de und die RufBusle-App allgemein gilt die Datenschutzerklärung der ByePast Software Solutions GmbH unter <https://rufbusle.de/datenschutz>.

01 · VERANTWORTLICH

Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für Ihre Buchungsdaten ist der Anbieter der Fahrt, also die Stadt, das Verkehrsunternehmen oder das Unternehmen, das die Fahrt anbietet und durchführt. Name, Anschrift und Kontaktdaten des Anbieters und, falls benannt, seines Datenschutzbeauftragten finden Sie unter „Anbieter / Impressum“ auf der Buchungsseite bzw. in der App beim gewählten Angebot.

Die Buchungstechnik betreibt im Auftrag des Anbieters die ByePast Software Solutions GmbH, Waldstraße 30, 72116 Mössingen, als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO). ByePast verarbeitet Ihre Buchungsdaten nur nach den Weisungen des Anbieters und nicht für eigene Zwecke.

Welche Daten verarbeitet werden und warum

2.1 Aufruf der Buchungsseite

Beim Aufruf der Buchungsseite übermittelt Ihr Browser automatisch IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser und Betriebssystem. Diese Daten sind nötig, um die Seite anzuzeigen und vor Angriffen zu schützen. Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse an einem sicheren Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.2 Buchung einer Fahrt

Wenn Sie eine Fahrt buchen, werden verarbeitet:

- Ein- und Ausstiegshaltestelle, Datum und Uhrzeit, Anzahl der Personen,
- Ihre Mobilfunknummer und, falls Sie sie angeben, Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse,
- der Status Ihrer Buchung und der Fahrt (z. B. bestätigt, storniert, erschienen, nicht erschienen),
- der von Ihnen gewählte Benachrichtigungsweg (SMS oder WhatsApp),
- Ihre Spracheinstellung.

Die Daten dienen dazu, Ihre Fahrt zu planen und durchzuführen und Ihnen die Buchungsbestätigung sowie kurzfristige Änderungen per SMS, E-Mail oder in der App per Push-Benachrichtigung zu senden. Bietet der Anbieter das an, können Sie statt SMS auch WhatsApp wählen; kommt eine WhatsApp-Nachricht nicht an, erhalten Sie dieselbe Nachricht per SMS. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Beförderungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ohne Haltestellen, Zeit und Mobilfunknummer ist eine Buchung nicht möglich. Ein Kundenkonto wird nicht angelegt.

2.3 Rollstuhlplatz und Begleitperson

Diese Angaben sind freiwillig und dienen nur dazu, den passenden Platz einzuplanen. Weil sie Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulassen können, werden sie nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie mit der Angabe erteilen. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

2.4 Buchung über die RufBusle-App

Über die App gelten die Ziffern 2.2 und 2.3 genauso. Für die App selbst – Download, Gerätedaten, Push-Token und die Speicherung auf Ihrem Gerät – ist ByePast verantwortlich; Einzelheiten stehen unter <https://rufbusle.de/datenschutz>.

2.5 Weitere Funktionen, soweit der Anbieter sie nutzt

- **Standort:** Nur wenn Sie die Standortfreigabe im Browser oder in der App erlauben, wird Ihr Standort verwendet, um nahe Haltestellen anzuzeigen. Er wird nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können.
- **Taxi-Überlauf:** Ist das Fahrzeug ausgelastet, kann der Anbieter Ihre Fahrt an ein von ihm beauftragtes Taxiunternehmen übergeben. Dieses erhält die für die Fahrt nötigen Daten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Buchung per WhatsApp:** Schreiben Sie dem Anbieter bei WhatsApp, führt Sie ein KI-Assistent durch Buchung und Stornierung und beantwortet Fragen zu Ihren Fahrten. Dafür werden Ihre Mobilfunknummer, Ihre Nachrichten und der Gesprächsverlauf verarbeitet; um die Antworten zu erzeugen, werden Nachrichten und Verlauf an den KI-Dienst von Anthropic übermittelt (Ziffer 3). Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Beförderungsvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Bewertungen:** Bewerten Sie eine Fahrt, wird Ihre Bewertung mit der Buchung gespeichert. Die Bewertung ist freiwillig. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Anbieters, sein Angebot zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2.6 Auswertungen

Der Anbieter wertet Buchungs- und Fahrtdaten aus, um das Angebot zu planen und zu verbessern, z. B. Auslastung und nicht wahrgenommene Fahrten. Soweit möglich geschieht das anonymisiert. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Anbieters (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), bei öffentlichen Stellen die Erfüllung ihrer Aufgabe im öffentlichen Personennahverkehr (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO).

03 · EMPFÄNGER

Wer Ihre Daten erhält

- der Anbieter mit Leitstelle, Disposition und Fahrpersonal,

- gegebenenfalls ein vom Anbieter beauftragtes Taxiunternehmen (Ziffer 2.5),
- ByePast als technischer Dienstleister sowie deren Dienstleister:

Dienstleister	Zweck	Ort
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen	Hosting der Server und Datenbanken	Deutschland
Cloudflare, Inc., USA	Auslieferung und Schutz der Buchungsseite	weltweit
seven communications GmbH & Co. KG, Kiel („seven.io“)	Versand von SMS	Deutschland
Migadu-Mail GmbH	Versand von E-Mails	Schweiz/Frankreich
Meta Platforms Ireland Limited (WhatsApp Business Platform)	Versand von Nachrichten per WhatsApp, wenn Sie WhatsApp wählen, und Buchung per WhatsApp (Ziffer 2.5)	EU/USA
Anthropic (KI-Dienst „Claude“)	KI-Assistent bei der Buchung per WhatsApp (Ziffer 2.5)	USA
Expo (650 Industries, Inc.)	Zustellung von Push- Benachrichtigungen in der App über Firebase Cloud Messaging von Google (Android) und den Apple Push Notification service (iOS)	USA
Anbieter von Kartendiensten	Anzeige von Karten, Haltestellen und Routen	EU/USA

Wenn Sie WhatsApp nutzen, verarbeitet WhatsApp Ireland Ltd. Daten außerdem in eigener Verantwortung nach den Datenschutzhinweisen von WhatsApp. Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

Übermittlung in Länder außerhalb der EU

Cloudflare, Anthropic und Expo (650 Industries, Inc.) haben ihren Sitz in den USA, Meta Platforms Ireland Limited gehört zum US-Konzern Meta; an der Zustellung von Push-Nachrichten sind außerdem Google und Apple beteiligt. Dabei können Daten in die USA übermittelt werden. Das geschieht nur auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), soweit der Dienstleister danach zertifiziert ist, und im Übrigen auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Migadu hat seinen Sitz in der Schweiz; für die Schweiz hat die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt (Art. 45 DSGVO).

Wie lange Daten gespeichert werden

Daten	Speicherdauer
Server-Logfiles	14 Tage
Buchungsdaten	6 Monate nach dem Fahrtdatum, danach anonymisiert für Statistiken
Angaben zu Rollstuhl oder Begleitperson	mit der Buchung, also höchstens 6 Monate nach der Fahrt
Gesprächsverlauf bei Buchung per WhatsApp	8 Tage nach Ihrer letzten Nachricht
Spracheinstellung	1 Jahr
Daten mit gesetzlicher Aufbewahrungspflicht	bis zum Ablauf der jeweiligen Frist

Cookies

Auf der Buchungsseite werden nur technisch notwendige Cookies und Speichertechniken eingesetzt:

Was	Zweck	Dauer
Sitzungsdaten	laufende Buchung	bis zum Schließen des Browsers
Spracheinstellung	Anzeige in Ihrer Sprache	1 Jahr
„__cf_bm“ von Cloudflare	Schutz vor automatisierten Angriffen	30 Minuten

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, für die weitere Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Tracking- oder Werbe-Cookies werden nicht eingesetzt.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO),
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO),
- **Widerruf** einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Wenden Sie sich dafür an den Anbieter (Ziffer 1). Sie können Ihre Anfrage auch an ByePast unter contact@rufbusle.de richten; ByePast leitet sie an den Anbieter weiter.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO). Soweit Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden, können Sie jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Die Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, der Anbieter kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

08 · BESCHWERDE

Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), insbesondere bei der Behörde in dem Bundesland, in dem Sie wohnen, oder bei der Behörde, die für den Anbieter zuständig ist.

09 · WEITERES

Weitere Angaben

Keine automatisierten Entscheidungen. Eine automatisierte Entscheidung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt. Die Prüfung freier Plätze bei der Buchung ist eine technische Kapazitätsprüfung und keine Entscheidung über Ihre Person. Bewegungsprofile werden nicht erstellt.

Datensicherheit. Alle Verbindungen sind verschlüsselt (TLS). Die Daten liegen in Rechenzentren in Deutschland, werden täglich verschlüsselt gesichert und sind nur für berechtigte Personen nach ihrer Rolle zugänglich.

Änderungen. Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich die Buchungsfunktionen oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf der Buchungsseite und in der App veröffentlichte Fassung.